

# Smlouva o pořízení a užívání díla

(smlouva o dílo)

uzavřená

dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
ve spojení s § 61 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona

mezi

## Zhotovitelem:

Jméno, příjmení: **Emá Janků**

Sídlo firmy & korespondenční adresa: **Zahradní 395, 679 11 Doubravice nad Svitavou**

**IČ: 02307839 | Nejsem plátce DPH | ŽL je zapsán v evidenci RŽP**

Bankovní spojení: 1020976283/6100

Tel.: **+420 731 337 305**

E-mail: **fotografka@emajanku.cz**

Web: **emajanku.cz**

a

## Objednatelem:

Jméno, příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Datum objednávky:

## I. Předmět smlouvy

A. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele fotografické dílo, které je blíže specifikováno v Příloze č. 1 této smlouvy (dále také jako „Dílo“), a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli smluvnou Cenu díla dle Přílohy č. 1., která je nedílnou součástí této smlouvy.

## II. Realizace díla

A. Čas provádění Díla je počítán od doby příjezdu Zhotovitele na místo uvedené ve smlouvě. Zhotovitel neodpovídá za zpoždění zahájení provádění díla zaviněné Objednatelem, o dobu zpoždění se čas sjednaný pro provedení Díla prodlužuje. Doba pro realizaci díla je stanovena v Příloze č. 1.

B. Objednatel výslovně prohlašuje, že zúčastněné osoby (tj. osoby, které budou zachyceny na fotografiích) a vlastníci použitých prostor, v nichž bude dílo realizováno, jsou s realizací díla obeznámeni a nebudou bránit Zhotoviteli v realizaci díla. S danými skutečnostmi udělili objednateli souhlas, což objednatel je a/nebo bude schopen v případě potřeby prokázat.

C. Zhotovitel ve spojení s prohlášením objednatele uvedeným v odst. 2 tohoto článku nenes odpovědnost za případné porušení práv fyzických či právnických osob ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb. anebo zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku týkající se ochrany osobnosti, vyjma případů, kdy bude těmito osobami výslovně požádán o nepožizování nebo nezveřejňování jakékoliv formy zachycení jejich osob a zhotovitel tuto žádost neuposlechne.

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

A. Dílo je individuálním výtvozem Zhotovitele a závisí pouze na úvaze Zhotovitele, který Dílo zhotovuje v souladu s pokyny a zadáním Objednatele.

B. Pokud si Objednatel přeje změnit rozsah Díla nebo způsob jeho provádění, než jak se smluvní strany dohodnou v této smlouvě, je povinen o tom Zhotovitele informovat minimálně 30 dní před termínem realizace.

C. Objednatel má právo po dohodě se Zhotovitelem požádat o rozšíření rozsahu Díla i v průběhu realizace díla. Tato změna bude projednána a písemně nebo elektronicky zaznamenána, včetně sjednání nové ceny Díla v návaznosti na požadovaný změněný rozsah Díla a následně dodatečně vyúčtována dle dohody (ve spojení s ceníkem služeb Zhotovitele).

D. Zhotovitel má právo rozhodnout o volbě postupu při realizaci díla, a to i když Objednatel má na věc jiný názor. Zhotovitel má však povinnost jeho námítky zvážit, upozornit na jejich případnou nevhodnost a na základě společné dohody postup případně změnit. V případě, že Objednatel na svých pokynech vůči Zhotoviteli i přes upozornění Zhotovitele na jejich nevhodnost trvá, je Zhotovitel povinen se jimi řídit, neodpovídá však Objednateli za škodu nebo nedostatky a vady Díla, které na základě nebo v souvislosti s těmito pokyny vznikly. Osoby, pro které bylo Dílo objednáno, tedy Objednatel je povinen při tvorbě Díla se Zhotovitelem plně spolupracovat a zajistit spolupráci i ostatních osob na dané akci, které budou na fotografickém díle také zachyceny. V opačném případě neodpovídá Zhotovitel za kvalitu obsahu výsledného Díla.

E. Zhotovitel se zavazuje nefotografovat osoby, které mu předem sdělí, že si nepřejí být fotografovány.

F. Zhotovitel má právo ukončit okamžitě provádění Díla v případě, že chováním nebo jednáním kohokoliv ze zúčastněných na akci bude poškozen nebo zcizen jeho majetek nebo hrozí újma na zdraví Zhotovitele.

G. V případě neočekávaných okolností ze strany Zhotovitele, které není možné za vynaložení veškerého úsilí ze strany Zhotovitele odstranit a které brání Zhotoviteli vykonat smluvené Dílo, je Zhotovitel povinen zajistit za sebe náhradu. Pokud je tato náhrada Objednatelům výslovně zamítnuta, je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli zaplacený rezervační poplatek a smlouva se od počátku bez dalšího ruší.

H. Objednatel je povinen nad rámec sjednané ceny Díla zajistit Zhotoviteli plnohodnotné občerstvení (jídlo a nápoje) po celou dobu trvání akce, na niž je Dílo Zhotovitelem zhotovováno. Není-li dané objednatelům zajištěno, vyhrazuje si zhotovitel v případě celodenního focení právo na 1 hodinovou pauzu v průběhu dne.

### IV. Záruka kvality zakázky

A. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za nedokonalé výsledky zaviněné nevhodným počasím, špatnými světelnými podmínkami nebo jinými okolnostmi, které mu brání ve zhotovení a dodání vyšší kvality snímků a které nebyl schopen technicky a/nebo umělecky vykompenzovat nebo upravit, stejně jako za nedokonalý obsah zhotovených fotografií v případě, že mu budou ze strany fotografovaných osob kladeny překážky.

B. Nespokojenost a nesouhlas s fotografickým stylem Zhotovitele není důvodem k reklamaci Díla.

## V. Platební podmínky

A. Objednatel uhradí před zahájením provádění Díla rezervační poplatek ve smluvené výši, kterou specifikuje Příloha č. 1. Tento rezervační poplatek uhradí Objednatel Zhotoviteli bankovním převodem do 7 dní od předběžné rezervace termínu akce. Termín má objednatel závazně rezervovaný až po uhrazení rezervačního poplatku. Zhotovitel není povinen započít s prováděním Díla do té doby, než bude rezervační poplatek Objednatelem zaplacen.

B. Zhotovitel je rovněž oprávněn od smlouvy kdykoliv odstoupit, pokud Objednatel neuhradí rezervační poplatek ve smluvené výši ani do 7 dnů po uplynutí lhůty splatnosti rezervačního poplatku. Pro odstoupení od smlouvy se upřednostňuje písemná forma.

C. Zbývající část ceny Díla, která je předmětem této smlouvy, uhradí Objednatel bankovním převodem na účet Zhotovitele do 7 dnů od data konání akce. Zhotovitel Objednateli předá fakturu vystavenou na celkovou výši ceny Díla, v níž bude zohledněn již uhrazený rezervační poplatek.

D. Objednatel má právo zrušit objednávku nejpozději 6 měsíců před dnem konání akce, na které má být Dílo zhotovováno. V takovém případě mu bude vrácen rezervační poplatek po odečtení doložených a nutně vynaložených nákladů spojených s případně již proběhnuvšími přípravami Zhotovitele. Při zrušení objednávky po uplynutí této lhůty vystaví Zhotovitel Objednateli dárkový poukaz na focení a to ve výši rezervačního poplatku po odečtení doložených a nutně vynaložených nákladů spojených s případně již proběhnuvšími přípravami Zhotovitele.

## VI. Předání díla, termíny, sankce

A. Dílo bude předáno Objednateli do 8 týdnů ode dne konání akce, na které má být Dílo zhotovováno, pokud Příloha č. 1 nespécifikuje jiný termín, který je tomuto nadřazen. Objednatel je povinen převzetí Díla potvrdit Zhotoviteli písemně.

B. Objednatel Dílo osobně prohlédne a zkontroluje při předání. Jestliže provedení Díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě nebo domluvenému stranami a Objednatel Dílo odmítne v takovém stavu převzít, má právo Dílo vrátit Zhotoviteli k přepracování, v rámci něhož Zhotovitel v nezbytně nutném čase bezplatně odstraní vady Díla. Pokud vady ani po přepracování nebudou odstraněny nebo nebude možno je vůbec odstranit, nemá Objednatel povinnost Dílo převzít.

## VII. Úprava autorských práv a nakládání s dílem

A. Práva a povinnosti ohledně nakládání s Dílem se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.

B. Pokud Objednatel nevysloví výslovný písemný nesouhlas, Zhotovitel je oprávněn použít Dílo přiměřeným způsobem pro účely jeho vlastní prezentace.

C. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli výhradní, časově a územně neomezenou licenci k užití Díla všemi způsoby předpokládanými autorským zákonem.

D. Objednatel i Zhotovitel nejsou oprávněni předat Dílo nebo některou jeho částí třetím osobám za účelem reklamy či propagace služeb třetích osob, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

E. Objednatel výslovně prohlašuje, že je mu známo, že autorem Díla je pouze Zhotovitel a že je povinen nakládat s Dílem pouze v rozsahu, jež Objednateli dovoluje autorský zákon.

## VIII. Zpracování osobních údajů

A. Objednatel podpisem této smlouvy bere bez výhrad na vědomí, že zpracování jeho osobních údajů, které zhotoviteli poskytl v souvislosti s uzavřením této smlouvy, zhotovitel zpracovává a bude zpracovávat z titulu uzavření smlouvy a jejího plnění s odkazem na čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Účelem zpracování je evidence smluvní spolupráce a uplatnění případné reklamace. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje objednatele v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., zákon o účetnictví 5 let, následně údaje zlikviduje.

B. Objednatel svým níže uvedeným podpisem stvrzuje, že byl seznámen se svými právy, tedy právy subjektu údajů. Je si vědom svých práv v souladu s čl. 15 – 20 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679, zejména práva na přístup k osobním údajům, práva na opravu a právo na výmaz.

C. S odkazem na přílohu č. 1 této smlouvy, kdy mohou být zpracovávány v souvislosti s prováděním díla i osobní údaje dalších osob, nikoliv jen objednatele, objednatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že tyto osoby obeznámil s tím, že budou jejich osobní údaje zpracovávány a jaká mají práva, a to v rozsahu výše uvedených odst. 1 a 2 tohoto článku.

## IX. Závěrečná ustanovení, všeobecné obchodní podmínky

A. Tato smlouva se uzavírá na dobu do vyhotovení Díla a jeho předání Objednateli v souladu se smlouvou.

B. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku či nápadně nevýhodných podmínek, což obě strany stvrzují svým podpisem.

C. Nedílnou součástí této smlouvy jsou rovněž Všeobecné obchodní podmínky (coby Příloha č. 2), které smluvní vztah blíže upravují. Objednatel podpisem této smlouvy výslovně a bez výhrad potvrzuje, že se se Všeobecnými obchodními podmínkami do detailu a prokazatelně seznámil, Všeobecné obchodní podmínky neobsahují ujednání, které by druhá strana, tedy objednatel nemohl rozumně předpokládat.

D. V případě rozporu mezi Všeobecnými obchodními podmínkami a touto smlouvou je rozhodující znění smlouvy (neplatí pro zvláštní ustanovení VOP týkající se spotřebitele, která mají přednost i před smlouvou). Objednatel tímto potvrzuje, že byl Zhotovitelem se Všeobecnými obchodními podmínkami před podpisem seznámen a byly mu Zhotovitelem předány.

E. Tuto smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami. Záležitosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem.

F. Je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku. Každý má platnost originálu. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V

Dne

Zhotovitel:

Objednatel:

### **Přílohy smlouvy:**

Příloha č. 1 - Popis realizace díla

Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky

## Popis realizace díla

Popis díla: **Svatební focení, zpracování fotografií ze svatebního dne**

Zhotovitel: **Ema Janků**

Objednatel:

.....

Jméno, příjmení nevěsty:

Tel:

Jméno, příjmení ženicha:

Tel:

Jméno, příjmení kontaktní osoby:

Tel:

.....

Varianta svatebního focení:

Z této varianty focení obdržíte ucelenou reportáž zachycující **váš svatební den na min.      fotografiích**

Ve svatební den s vámi budu až      hodin = od      do

Termín svatby:

Adresa svatebních příprav:

Čas:

Adresa místa obřadu:

Čas:

Adresa svatební hostiny:

Čas:

.....

Datum předání svatebních fotografií:

Všechny odevzdané výsledné fotografie jsou pečlivě vybrané a ručně upravené dle fotografického stylu fotografa (viz. fotografie na webu emajanku.cz). Výběr fotografií k finálním úpravám je prováděn fotografem. Vždy je zaručen a dodržen garantovaný počet fotografií, do jejich výběru klient nezasahuje. Výběr fotografií je projevem autorského přístupu a fotografického stylu fotografa.

Způsob předání díla:    - upravené fotografie, ve formátu JPEG, v plné kvalitě na USB  
                                  - dle domluvy prostřednictvím České pošty x osobní předání

Celková cena díla:

Výše rezervačního poplatku:

Rezervační poplatek uhrazen dne:

Výše rezervačního poplatku bude při konečném vyúčtování odečtena z celkové ceny díla.

.....

### **Předsvatební schůzka & focení**

Součástí „svatebního focení“ je i předsvatební schůzka a předsvatební focení.

Délka trvání schůzky i focení je uzpůsobena potřebám snoubenců. Většinou trvá 60 – 90 minut.

Z předsvatebního focení snoubenci obdrží min. 5 upravených fotografií v elektronické podobě zaslané přes webové úložiště.

V

Dne

Zhotovitel:

Objednatel:

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

A. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny Smlouvy o Dílo, objednávky a potvrzení objednávek a jsou jejich nedílnou součástí. Při uzavírání smlouvy byl Objednatel prokazatelně seznámen s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.

B. Komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem může probíhat formou elektronické komunikace, s čímž obě strany souhlasí.

## II. Uzavření Smlouvy o Dílo

A. K uzavření Smlouvy o Dílo může dojít na základě ústní či písemné objednávky Objednatelem u Zhotovitele a jejich přijetím a potvrzením. Podstatnými náležitostmi smlouvy jsou předmět plnění díla a cena díla.

B. Smlouva o Dílo může být uzavřena i elektronickou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách, se smluvní vztah řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

## III. Předmět plnění

A. Předmětem plnění je poskytnutí služby, která je specifikována v objednávce nebo Smlouvě o Dílo a prokazatelně potvrzená Zhotovitelem.

B. Určení předmětu díla musí být jednoznačné. Neakceptováním platných podmínek nabídky Zhotovitele, či jejich akceptováním Objednatelem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy. Veškeré dohody a předání požadavků či podkladů musí být potvrzeny písemnou formou a podepsané oběma smluvními stranami a to i v případě elektronické komunikace smluvních stran.

## IV. Práva a povinnosti stran

A. Zhotovitel se zavazuje Objednateli zhotovit a dodat objednanou zakázku v množství, kvalitě a lhůtě dohodnuté ve Smlouvě o Dílo, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce Zhotovitele v den uzavření smlouvy.

B. Pro případ, že Zhotovitel přijme objednávku, kterou není schopen sám zhotovit, je za tím účelem oprávněn využít třetí osoby.

C. Případné požadavky Objednatele na změnu Smlouvy o Dílo, pokud jsou Zhotovitelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlouží sjednanou dodací lhůtu, případně mění cenu apod., a tyto změny musí být písemně odsouhlaseny.

D. Jestliže po uzavření smlouvy nastanou okolnosti, které nemůže Zhotovitel ovlivnit či odvrátit a brání Zhotoviteli, dočasně nebo dlouhodobě v plnění smluvních závazků, má Zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenesou Zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

E. Zhotovitel je oprávněn odmítnout jakoukoliv objednávku dle svého uvážení.

F. Objednatel je povinen co nejpřesněji poskytnout Zhotoviteli všechny potřebné informace, nejlépe písemně a příp. dle požadavků Zhotovitele, aby mohl Zhotovitel co možná nejpřesněji poskytnout Objednateli vhodné řešení a přesnější cenovou kalkulaci.

G. Po podpisu Smlouvy o Dílo nebo potvrzení objednávky Objednatele Zhotovitelem, je Objednatel povinen zaslat na účet Zhotovitele rezervační poplatek ve výši 4.000 Kč, pokud není ve smlouvě nebo její příloze dohodnuta částka jiná.

H. V případě, že tato záloha nebude zaplacená, není Zhotovitel povinen započít s prováděním Díla. Za Dílo dodané Zhotovitelem Objednateli, je Objednatel povinen uhradit smlouvenou cenu, a to dle podmínek uvedených ve Smlouvě o Dílo, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce Zhotovitele a v den odsouhlasení objednávky.

## V. Záruka kvality zakázky, reklamace

A. Zhotovitel dodá Dílo nepoškozené a v kvalitě, která byla sjednána či určena řádnou objednávkou nebo Smlouvou o Dílo. Nebyla-li kvalita zakázky určena, bude Dílo zhotoveno v kvalitě obvyklé pro stejný či obdobný typ zakázky.

B. Dílo bude Zhotovitelem dodáno ve lhůtě uvedené ve Smlouvě o Dílo, jinak ve lhůtě uvedené v odsouhlasené nabídce Zhotovitele formou písemné objednávky Objednatele. Vlastnictví k Dílu přechází ze Zhotovitele na Objednatele uhrazením dohodnuté ceny. Nebezpečí nahodilé zkázy a zničení Díla přechází na Objednatele dnem převzetí Díla.

C. Pokud není ve Smlouvě o Dílo uvedeno jinak, Objednatel není oprávněn požadovat předání zakázky, resp. díla, před zaplacením její ceny.

D. Zhotovitel neodpovídá za vady zakázky, které vznikly v souvislosti s neposkytnutím odpovídajícího materiálu, podkladů nebo pokynů Objednatelem, jestliže Zhotovitel na vadnost materiálu nebo nevhodnost pokynů Objednatele upozornil.

E. Zhotovitel neodpovídá za vady či chyby díla, které vznikly nevhodným a nebo neodborným zacházením či manipulací s Dílem po předání díla Objednateli.

F. Uplatnění vad díla musí být uplatněna písemnou formou s náležitým popisem a foto/video-dokumentací vady, neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však do 3 dnů od předání Díla Zhotovitelem Objednateli. Tato prekluzivní lhůta se nepoužije, pokud je Objednatelem Spotřebitel.

G. Reklamace se nevztahují na vizuální či funkční prvky díla, které byly součástí odsouhlaseného návrhu řešení a nebo jsou uměleckým záměrem a součástí díla vytvořeného Zhotovitelem.

H. Reklamaci nelze uznat v případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli nekvalitní předlohu nebo neposkytl požadované podklady. Záruka za jakost se neposkytuje. To neplatí v případě, kdy je objednatel spotřebitel. V takovém případě se řídí práva a povinnosti smluvních stran občanským zákoníkem.

## VI. Autorská práva a licenční podmínky

A. Dílo je výsledkem tvůrčí činnosti zhotovitele a je vyjádřeno v objektivně vnímatelné podobě, včetně podoby elektronické, trvale nebo dočasně, bez ohledu na rozsah, účel nebo význam, a tedy je autorským dílem ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb. Pokud Smlouva o Dílo neurčuje jinak, je výhradním vlastníkem práv používání a jakékoliv distribuce díla jeho autor, resp. Zhotovitel. Objednatel ani jiná fyzická či právnická osoba nesmí s dílem nakládat ani ho dále distribuovat bez písemného souhlasu autora, resp. Zhotovitele. Výjimku tvoří užití díla nebo jeho tiskové kopie pro osobní potřebu fyzické osoby a nebo užití díla pro výukové nebo ilustrační účely, a to ve všech případech bez účelu dosažení obchodního prospěchu. I v takovém případě je třeba uvádět jméno autora. Řeší-li Smlouva o Dílo autorské a licenční práva daného díla, jsou ujednání Smlouvy o dílo nadřazeny Všeobecným obchodním podmínkám.



## VII. Další ustanovení

A. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození objednávky ani za ztrátu nebo poškození souborů nebo dat posílaných po elektronických přenosových cestách, sítích a serverech.

B. Zhotovitel je oprávněn kdykoli odmítnout objednávku a zpracování objednávky či v jejím zpracování nepokračovat, pokud obsahuje obrazový či jiný materiál, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech či zvířatech apod.

C. Zhotovitel neodpovídá za následky porušení autorských práv či jiných práv, které jsou důsledkem obsahu Objednatelem předaných podkladů či požadavků u sjednané objednávky. Za takto způsobenou škodu nese plnou odpovědnost Objednatel.

D. Zhotovitel je oprávněn použít a modifikovat dodaná data a podklady Objednatelem za účelem zhotovení Díla, kontroly kvality Díla, úpravy technických parametrů předaných dat nebo za účelem dosažení nejlepší možné kvality smlouveného Díla. Zhotovitel nesmí předaná data nebo podklady (objednávku) použít k jiným účelům, než je plnění smluvních povinností.

## VIII. Některá zvláštní ustanovení pro spotřebitele

A. Ustanovení tohoto článku se použijí pouze v případě, kdy je Objednatelem spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku – tato ustanovení mají případně přednost i před odchýlnými ujednáními ve smlouvě. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

B. Objednatel spotřebitel je oprávněn ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy o dílo za předpokladu, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem (tj. Např. emailem, poštou apod.) nebo byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (tj. mimo sídlo Zhotovitele). Pro účinnost tohoto odstoupení stačí, je-li odstoupení odesláno Objednatelem spotřebitelem k rukám Zhotovitele v poslední den této lhůty.

C. V případě řádného a včasného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli spotřebiteli již zaplacené finanční prostředky, což neplatí v případě, kdy Objednatel spotřebitel udělil Zhotoviteli výslovný pokyn k tomu, aby s plněním smlouvy započal před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy. V takovém případě je Zhotovitel oprávněn s odkazem na § 1834 občanského zákoníku ponechat si odpovídající část rezervačního poplatku odpovídající ceně plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

D. Pro účely odstoupení může Objednatel spotřebitel využít a emailem nebo poštou zaslat Zhotoviteli Objednatelem spotřebitelem podepsaný následující formulář:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a pošlete jej Zhotoviteli pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy, (\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát (jméno, adresa):

Oznamuji/oznamujeme\*, že tímto odstupuji/odstupujeme\* od smlouvy o nákupu tohoto zboží\*/o poskytnutí těchto služeb\*

Specifikace zboží/služeb: Datum objednání\*/datum obdržení\*: Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:  
Adresa spotřebitele/spotřebitelů: Podpis spotřebitele/spotřebitelů: Datum:

E. Objednatel spotřebitel bere na vědomí, že na jeho žádost je Zhotovitel povinen vydat doklad o poskytnutí služby s uvedením data poskytnutí služby. V případě reklamace služby je povinen vydat písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel spotřebitel vyžaduje.

F. Při komunikaci s Objednatelem spotřebitelem lze používat v souvislosti s uzavřenou smlouvou veřejnou komunikační síť a Zhotovitel nesmí využívat pro tuto komunikaci telefonní číslo s vyšší než běžnou cenou.

G. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Zhotovitel prostřednictvím své elektronické (e-mailové) adresy fotografka@emajanku.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle Zhotovitel na elektronickou adresu Objednatele.

H. Zhotovitel tímto informuje Objednatele spotřebitele o tom, že v případě sporu se Zhotovitelem může Objednatel spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení tohoto sporu k České obchodní inspekci, přičemž tento návrh je bezplatný a toto řízení nezbavuje ani jednu ze smluvních stran práva domáhat se svých práv u soudu. Internetová adresa České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

I. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s uzavřením smluv o zhotovení věci na zakázku (o pořízení a užívání fotografického díla) je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) spotřebitel nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu spotřebitele a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo se Zhotovitelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

## IX. Závěrečná ustanovení

A. Uzavřením Smlouvy o Dílo Objednatel současně potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, platnou cenovou nabídkou Zhotovitele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění, a tyto přijímá.

B. Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování Díla po předchozím oznámení Objednateli (při splnění podmínek stanovených smlouvou o dílo nebo zákonných podmínek), bez povinnosti uhradit mu jakékoliv vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Objednatele. Smluvní vztahy mezi Objednatelem a Zhotovitelem se řídí Občanským zákoníkem.

C. Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit či doplnit v důsledku změn právních předpisů nebo jiných podstatných okolností a tato změna nabývá účinnosti ode dne jejího oznámení Objednateli.

D. Tato možnost změny Všeobecných obchodních podmínek neplatí v případě, kdy je Objednatelem spotřebitel.

E. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti:

V

Dne

Zhotovitel:

Objednatel: